**Declaração do Escopo**

**ALMSolutions**

A Vale Verde Eventos está localizada na Estrada Maria Aparecida Nicoletti, 361 Taboão da Serra - SP. Atua no ramo de eventos desde meados de 2000, realizando festas de casamentos, bodas, noivado, aniversários, debutantes, workshops, confraternizações entre outros tipos de eventos. Sua capacidade de atendimento é para cerca de 200 pessoas. A equipe conta com um gestor fixo que efetua a negociação com o cliente, além de colaboradores que variam de acordo com a demanda e tipo de evento, tais como contratado de forma freelance que fornecem serviços de buffet, sonorização, decoração e assessoria de eventos.

Atualmente a Vale Verde Eventos realiza os contatos com seus parceiros via e-mail ou telefone, informando datas, horários, serviços e produtos contratados pelo cliente. Cada produto/serviço contratado gera um valor diferente para os parceiros, este cálculo é feito manualmente baseado em valores pré-definidos. Devido a quantidade de mudanças solicitadas pelo cliente, tais como, aumento de número de convidados, mudanças do tipo de evento, alterações de datas e horários, adição ou remoção de serviço/produto contratado, o modelo de negócio atual traz como reflexo a possibilidade de falha de comunicação e divergência de valores.

Com o foco em aprimorar a qualidade dos serviços, diminuir o risco de falha humana e agilizar o modelo de negócio, o sistema de gerenciamento de serviço que será desenvolvido permitirá à Vale Verde Eventos direcionar as informações e calcular valores a serem pagos para cada parceiro, mantendo a organização e o controle.

Em reunião realizada com a Vale Verde Eventos ficou acordado que a implementação desse projeto deve incluir várias características que a empresa já utiliza para assim manter contato com os parceiros, como por exemplo, a agenda compartilhada e e-mail obtendo as informações sobre o produto e o serviço contratado pelo cliente.